

УТВЕРЖДАЮ

О.Г. Дмитриев, глава администрации Киришского

муниципального района

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления

Ленинградской области, осуществляющему управление в сфере образования)

(подпись)

(дата¹)

ПЛАН²
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальное общеобразовательное учреждение "Будогощская средняя школа имени Героя Советского Союза М.П.Галкина"
(МОУ "Будогощская СОШ им. М.П. Галкина")
наименование образовательной организации
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (92,746)						
1.1.1. 1.1.2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах, на официальном сайте ОО, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами информационные стенды, официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	01.06.2023	Барченкова Елена Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Снеткова Валентина Михайловна, заместитель директора по воспитательной работе; Поподько Анастасия Владимировна, учитель		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

				информатики		
1.2.1.	Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	На официальном сайте организации разместить форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); обеспечить функционирование раздела "Обратная связь"; обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).	01.06.2023	Поподько Анастасия Владимировна, учитель информатики		
1.3.1. 1.3.2.	10% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, и 17% - на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году. Информировать постоянно родителей о деятельности учреждения на официальном сайте и на информационных стендах в помещении организации	01.06.2023	Барченкова Елена Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Снеткова Валентина Михайловна, заместитель директора по воспитательной работе; Поподько Анастасия Владимировна, учитель информатики		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (90,37 б)						
2.3.1.	26 получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Провести мероприятия с целью удовлетворения комфортностью предоставления услуг школы: - организовать работу по развитию материально-технической базы ОО; - обеспечить материально-техническую базу ОО в соответствии с требованиями ФГОС ОО; - организовать закупки для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	01.12.2023 (при наличии денежных средств в учреждении)	Гусева Татьяна Альбертовна, заведующий хозяйством		

III. Доступность услуг для инвалидов (54,00 б)						
3.1.1. 3.2.1. 3.3.1.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов: 1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Отсутствие сменных кресел-колясок 5. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 6. Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Развивать инфраструктуру ОО с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - оснастить входную дверь и помещения ОО для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - поиск партнеров для заключения сетевого договора о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - оснастить учреждение сменными креслами-колясками; - разработать проектно-сметную документацию для оборудования в ОО специальных санитарно – гигиенических помещений; - создать альтернативную версию официального сайта ОО в сети Интернет для инвалидов по зрению	01.12.2023 (при наличии денежных средств в учреждении)	Гусева Татьяна Альбертовна, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (87,16 б)						
4.1.1. 4.2.1. 4.3.1.	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации: - 27 получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Провести инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме	01.06.2023	Новосёлова Валентина Сергеевна, педагог-психолог		

	<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;</p> <p>- 13 получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;</p> <p>- 6 получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>взаимодействия.</p> <p>Повышать квалификацию педагогов, технического персонала (тренинги, педагогические советы, семинары, консультации педагога-психолога, аттестация, самообразование).</p> <p>Проводить мониторинги удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при различных формах коммуникации.</p> <p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников ОО</p>				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (77,78 б)						
5.1.1. 5.2.1. 5.3.1.	<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:</p> <p>- 39 получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);</p> <p>- 19 получателей услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг;</p> <p>- 19 получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности ОО на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Организовать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг, расширение спектра дополнительного образования.</p> <p>Осуществлять взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учеников: проведение открытых мероприятий, мастер-классов для родителей</p>	01.06.2023	<p>Барченкова Елена Борисовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе;</p> <p>Снеткова Валентина Михайловна, заместитель директора по воспитательной работе;</p> <p>Поподько Анастасия Владимировна, учитель информатики</p>		